

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Algemeen
- Artikel 3. Offerte en aanbod
- Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 5. Het Platform
- Artikel 6. Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst
- Artikel 7. Uitvoering van de Overeenkomst
- Artikel 8. Verplichtingen van de Klant
- Artikel 9. Uitvoeringstermijn
- Artikel 10. Tarieven
- Artikel 11. Facturatie en betaling
- Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring
- Artikel 13. Overmacht
- Artikel 14. Geheimhouding
- Artikel 15. Communicatie
- Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten
- Artikel 17. Klachten
- Artikel 18. Opschorting en ontbinding
- Artikel 19. Vervaltermijn
- Artikel 20. Persoonsgegevens
- Artikel 21. Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten
- Artikel 22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

### HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)

- Artikel 23. Algemeen en definities
- Artikel 24. Categorieën van Betrokkenen, soort persoonsgegevens en doeleinden
- Artikel 25. Verantwoordelijkheden van de Klant
- Artikel 26. Verwerking
- Artikel 27. Rechten van Betrokkenen en nakoming van de AVG
- Artikel 28. Sub-verwerkers
- Artikel 29. Beveiligingsmaatregelen
- Artikel 30. Audit
- Artikel 31. Beveiligingsincident
- Artikel 32. Medewerkers van Flexmoment en ingeschakelde derden
- Artikel 33. Terbeschikkingstelling en wissen van persoonsgegevens
- Artikel 34. Aansprakelijkheid

### HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

#### Artikel 1: Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming;

Betrokkene: De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon waarop de verwerking van persoonsgegevens betrekking heeft;

Beveiligingsincident: Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens;

Flexmoment: De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Flexmoment B.V. gevestigd aan Florijnweg 13 te Velp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 66451620;

Gebruiker: De natuurlijke persoon die door de Klant geautoriseerd is om gebruik te maken van het Platform;

Klant: De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Flexmoment een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;

Offerte: Iedere offerte, ieder aanbod, ieder voorstel en iedere prijsopgave van Flexmoment;

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Flexmoment en de Klant;

Partij: Flexmoment of de Klant;

Partijen: Flexmoment en de Klant gezamenlijk;

Platform: De online salarisssoftware die in het kader van de Overeenkomst aan de Klant beschikbaar wordt gesteld;

Schriftelijk: Schriftelijk of via de e-mail;

Softwareleverancier: De softwareleverancier die het Platform beschikbaar stelt;

Werk: Ieder werk, in de zin van de Auteurswet, dat Flexmoment in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd;



Werkzaamheden: De werkzaamheden die Flexmoment in het kader van de Overeenkomst voor de Klant uitvoert of heeft uitgevoerd.

1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

## Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en op alle Overeenkomsten.

2.2. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de Klant. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Flexmoment en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Flexmoment vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6. Flexmoment is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Klant wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

2.7. Indien Flexmoment niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Flexmoment in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Offerte en aanbod

3.1. Iedere Offerte is vrijblijvend, ook indien in de Offerte een bepaalde geldigheidsduur is opgenomen.

3.2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Flexmoment opgegeven wensen ten aanzien van de Werkzaamheden en andere gegevens waarop Flexmoment zijn Offerte baseert. Indien deze door de Klant verstrekte wensen en andere gegevens niet juist en/of volledig zijn, dan kan dat gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoeding.

3.3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod, dan is Flexmoment daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Flexmoment niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Indien in een Offerte een inschatting staat van een aantal uren dat het uitvoeren van bepaalde Werkzaamheden kost, dan kan aan deze inschatting geen rechten worden ontleend.

3.6. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

3.7. Flexmoment kan niet aan zijn Offerte gehouden worden wanneer de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.8. Indien na aanvaarding van de oorspronkelijke Offerte wijzigingen plaatsvinden in de Overeenkomst, kan dit leiden tot een verhoging van de overeengekomen kosten. Indien deze situatie zich voordoet, dan zullen Partijen hierover per ommegaande in overleg treden. De wijzigingen worden pas definitief na Schriftelijke bevestiging door Flexmoment.

## Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- De Klant de Offerte heeft ondertekend; of
- De Klant uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met de Offerte van Flexmoment.

4.2. Nadat de Klant de ondergetekende Offerte aan Flexmoment heeft geretourneerd, geldt deze ondergetekende Offerte als de opdrachtbevestiging.

## Artikel 5: Het Platform

5.1. Voor het gebruik van het Platform gaat de Klant een overeenkomst aan met Flexmoment of direct met de Softwareleverancier.

5.2. De Klant kan gebruik maken van het Platform door in te loggen op de website van Flexmoment of op de website van de Softwareleverancier.

5.3. Indien een ongeautoriseerde derde gebruik maakt van het account waarmee de Klant inlogt op de website van Flexmoment en derhalve toegang heeft tot het portaal van de Klant, dan is Flexmoment niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt. De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn account.

5.4. Indien de Klant zijn wachtwoord is vergeten van zijn account bij Flexmoment, dan kan de Klant op de website van Flexmoment op de daarvoor bestemde link klikken en ontvangt de Klant een e-mail om zijn wachtwoord te wijzigen. Indien de Klant gebruik maakt van het Platform middels de website van de Softwareleverancier, dan kan de Klant op de website van de Softwareleverancier een nieuw wachtwoord opvragen.

5.5. Het Platform wordt zoals hij is ("as is") ter beschikking gesteld, zonder enige vorm van garantie. Flexmoment geeft



geen garantie dat het Platform zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.

5.6. Voor onderhoud kan de Softwareleverancier het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen en door een storing kan het Platform tijdelijk niet beschikbaar zijn. Flexmoment is hier niet verantwoordelijk voor.

## **Artikel 6: Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst**

6.1. De looptijd van de Overeenkomst komen Partijen Schriftelijk overeen.

6.2. Indien Partijen een Overeenkomst zijn aangegaan voor een bepaalde termijn, dan wordt na het verstrijken van de looptijd de Overeenkomst telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij de Overeenkomst overeenkomstig artikel 6.3 wordt opgezegd.

6.3. Ieder der Partijen kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

6.4. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd tussentijds door de Klant wordt beëindigd, dan blijft de vergoeding voor de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst verschuldigd.

6.5. Indien Partijen een Overeenkomst zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan de Overeenkomst door ieder der Partijen te allen tijde worden opgezegd. Een dergelijke opzegging dient Schriftelijk te geschieden en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6.6. Na beëindiging van de Overeenkomst heeft de Klant nog 1 jaar toegang tot het Platform om zijn data in te zien en zijn data te downloaden. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de nakoming van wettelijke bewaartermijnen en voor het tijdig downloaden van zijn data.

## **Artikel 7: Uitvoering van de Overeenkomst**

7.1. De Werkzaamheden die onder de Overeenkomst vallen staan duidelijk in de Offerte omschreven.

7.2. Flexmoment spant zich in de belangen van de Klant naar beste weten en kunnen te behartigen.

7.3. Iedere Overeenkomst leidt voor Flexmoment tot een inspanningsverplichting en niet tot een resultaatverplichting.

7.4. Flexmoment heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst één of meerdere derde Partijen in te schakelen.

## **Artikel 8: Verplichtingen van de Klant**

8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Flexmoment aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Flexmoment worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Flexmoment zijn verstrekt, dan heeft Flexmoment het recht de uitvoering

van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

8.2. De Klant garandeert dat de gegevens die hij aan Flexmoment heeft verstrekt correct, volledig en betrouwbaar zijn. Flexmoment is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens te controleren.

8.3. De Klant is gehouden Flexmoment in kennis te stellen van feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst relevant kunnen zijn.

8.4. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van het Platform en voor het in acht nemen van door Flexmoment gegeven instructies.

8.5. De Klant is verantwoordelijk van het gebruik van het Platform door zijn medewerkers, ook indien dit gebruik zonder toestemming van de Klant geschiedt.

8.6. De Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen die volgen uit wet- en regelgeving, een cao of contractuele verplichtingen die de Klant met een werknemer is aangegaan.

8.7. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de correctheid van gegevens rondom zijn salaris- en HR-administratie, belastingzaken en voor de inhoud en volledigheid van zijn personeelsdossiers.

8.8. Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres van de Klant wijzigt, dan dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe vestigingsadres en/of nieuwe factuuradres Schriftelijk aan Flexmoment kenbaar te maken.

8.9. De Klant vrijwaart Flexmoment tegen aanspraken door derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met handelingen en gedragingen van de Klant, onder meer handelingen en gedragingen die in strijd zijn met het gestelde in dit artikel.

8.10. Indien de Klant toerekenbaar in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Flexmoment gehouden is dan wel indien de Klant onrechtmatig jegens Flexmoment handelt, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Flexmoment daardoor direct of indirect ontstaan, zoals, maar zeker niet beperkt tot, extra gemaakte kosten, arbeidstijd en gemiste omzet.

## **Artikel 9: Uitvoeringstermijn**

9.1. Is voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Niet-tijdige oplevering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

9.2. In het geval dat een door Flexmoment met de Klant overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.



## Artikel 10: Tarieven

- 10.1. Vermelde tarieven zijn in euro's en exclusief btw.
- 10.2. Flexmoment heeft het recht zijn tarieven, bijvoorbeeld op basis van inflatie, aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Klant wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.

## Artikel 11: Facturatie en betaling

- 11.1. Facturatie geschiedt per maand, per kwartaal of per jaar.
- 11.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 11.3. Indien de Klant een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft Flexmoment het recht de uitvoering van de Werkzaamheden en/of de terbeschikkingstelling van het Platform op te schorten totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. Flexmoment is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant door een dergelijke opschorting lijdt. De Klant wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 11.4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Klant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Indien de wettelijke handelsrente hoger is, dan wordt de wettelijke handelsrente aan de Klant in rekening gebracht. Indien de Klant geen gehoor geeft aan de eerste herinnering, dan wordt een aanmaning naar de Klant gestuurd en worden aanmaningskosten in rekening gebracht van € 10,- per factuur. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 11.5. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Flexmoment verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 11.6. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 11.7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant, zullen de vorderingen van Flexmoment onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 11.8. Indien de Overeenkomst door meerdere Klanten gezamenlijk is aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Flexmoment kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
  - Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten of andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Flexmoment is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Klant vrijwaart Flexmoment tegen alle aanspraken ter zake.
- 12.3. Flexmoment is niet aansprakelijk indien het resultaat voortvloeiende uit de Werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de Klant.
- 12.4. Flexmoment is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door hem ingeschakelde derden, waaronder de Softwareleverancier. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5. Adviezen en informatie worden door Flexmoment naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch hij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiende uit de inhoud van de door hem gegeven adviezen of verstrekte informatie. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een advies of informatie van Flexmoment, maakt. Indien de Klant schade lijdt en/of extra kosten dient te maken naar aanleiding van een beslissing van de Klant, al dan niet op basis van een advies of informatie van Flexmoment, dan is dat volledig voor risico van de Klant en kunnen deze schade en/of extra kosten niet verhaald worden op Flexmoment.
- 12.6. Flexmoment is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 12.7. Flexmoment is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het Platform of een technische fout in het Platform.
- 12.8. Flexmoment is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals, maar niet beperkt tot, naheffingen en boetes, die de Klant lijdt of heeft geleden doordat de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt die voortvloeien uit wet- en regelgeving, een cao of een contractuele verplichting die de Klant met een werknemer is aangegaan.
- 12.9. Flexmoment is niet aansprakelijk voor een handelen en/of nalaten van een Gebruiker.
- 12.10. Flexmoment is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van derden, zoals de Belastingdienst of een partij met wie de Klant op advies van Flexmoment een overeenkomst is aangegaan, zoals de Softwareleverancier.
- 12.11. Flexmoment is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, gemiste (fiscale) voordelen, omzet- en/of



winstderving, vertragingsschade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde (bestuurlijke) boetes en heffingen, (onverwachte) aanslagen van de Belastingdienst, in rekening gebrachte rente en overige schades ten gevolge van (fiscaal) verzuim aan de zijde van de Klant.

12.12. Aansprakelijkheid aan de zijde van Flexmoment wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas op het moment dat de Klant Flexmoment tijdig binnen de klachttermijn genoemd in artikel 17.1 een ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Flexmoment wordt omschreven en Flexmoment een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Flexmoment aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Flexmoment heeft te allen tijde het recht om schade ongedaan te maken en om schadebeperkende maatregelen te nemen.

12.13. Indien Flexmoment aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Flexmoment beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Flexmoment gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Flexmoment wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Flexmoment beperkt tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het gefactureerde bedrag voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.

12.14. De Klant is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

12.15. Alle rechtsvorderingen dient de Klant binnen 1 jaar in te stellen als de Klant niet tevreden is over de Werkzaamheden dan wel het handelen van Flexmoment. Handelt de Klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

12.16. De uitvoering van de verstrekte Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen.

12.17. De Klant vrijwaart Flexmoment tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Flexmoment ten behoeve van de Klant verrichte Werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Flexmoment in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

### Artikel 13: Overmacht

13.1. Flexmoment is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de

natuurlijke persoon die namens Flexmoment de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; hackerattack of cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

13.2. Flexmoment heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.

13.3. Ingeval van overmacht heeft Flexmoment het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt.

13.4. Indien Flexmoment wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan worden alle uitgevoerde Werkzaamheden en de terbeschikkingstelling van het Platform tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Klant in rekening gebracht.

### Artikel 14: Geheimhouding

14.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk, als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Flexmoment gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Flexmoment zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Flexmoment niet gehouden tot schadevergoeding.

14.3. Flexmoment heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 15: Communicatie

15.1. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen de Klant en Flexmoment door middel van e-mail met elkaar communiceren.

15.2. Zowel de Klant als Flexmoment erkennen dat aan het gebruik van e-mails risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, virus, hacking en ransomware.

15.3. De Klant en Flexmoment stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail en andere elektronische communicatiemiddelen.

15.4. Zowel de Klant als Flexmoment zullen al hetgeen redelijkerwijs van eenieder van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.



## Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

16.1. De intellectuele eigendomsrechten op het Platform berusten bij de Softwareleverancier.

16.2. Gedurende de Overeenkomst wordt aan de Klant een niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie verleend om gebruik te maken van het Platform.

16.3. De intellectuele eigendomsrechten op het Werk berusten bij Flexmoment.

16.4. Het is de Klant enkel toegestaan het Werk te gebruiken binnen zijn eigen organisatie en enkel voor het doel waarvoor het Werk vervaardigd is.

16.5. De Klant dient de intellectuele eigendomsrechten van Flexmoment en de Softwareleverancier te allen tijde te respecteren. Indien de Klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Flexmoment of van de Softwareleverancier, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Flexmoment daardoor lijdt, waaronder gemiste omzet.

## Artikel 17: Klachten

17.1. Een klacht over de Werkzaamheden dient Schriftelijk op straffe van verval van alle aanspraken binnen 14 dagen na de uitvoering van de Werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft of, als de Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen constateren, binnen 14 dagen nadat de Klant het gebrek in de Werkzaamheden heeft ontdekt, bij Flexmoment te zijn ingediend. De Schriftelijke ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Flexmoment in staat is adequaat te reageren. Klachten over de factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum aan Flexmoment kenbaar te worden gemaakt. Indien de Klant niet tijdig een klacht indient, dan vervalt het vorderingsrecht.

17.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat Flexmoment erkent dat de uitgevoerde Werkzaamheden gebrekkig zijn.

17.3. Na het indienen van de klacht dient de Klant Flexmoment de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen Werkzaamheden te verrichten.

17.4. Herstelwerkzaamheden die zonder toestemming van Flexmoment door een derde of door de Klant zelf zijn uitgevoerd worden nimmer vergoed en geven de Klant niet het recht de betaling op te schorten.

17.5. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Flexmoment slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

17.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

## Artikel 18: Opschorting en ontbinding

18.1. Flexmoment is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een

Schriftelijke verklaring zonder de inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:

- De Klant zijn (betalings-)verplichtingen jegens Flexmoment niet of niet volledig nakomt;
- Na het sluiten van de Overeenkomst Flexmoment ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Klant in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
- De Klant voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
- De Klant niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.

18.2. Voorts is Flexmoment bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

18.3. Indien Flexmoment de Overeenkomst ontbindt of opschort, dan:

- Worden alle reeds uitgevoerde Werkzaamheden en de terbeschikkingstelling van het Platform op basis van het overeengekomen tarief aan de Klant in rekening gebracht, onverminderd het recht van Flexmoment om schadevergoeding van de Klant te vorderen;
- Blijft, indien de Klant een Overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde tijd, de vergoeding voor de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst verschuldigd.

## Artikel 19: Vervaltermijn

19.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Flexmoment in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## Artikel 20: Persoonsgegevens

20.1. Flexmoment verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Klant de privacy verklaring van Flexmoment raadplegen, zie <https://www.flexmoment.nl/privacy-verklaring>.

20.2. De afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Flexmoment in opdracht van de Klant zijn opgenomen in hoofdstuk 2 van deze algemene voorwaarden.



## Artikel 21: Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

21.1. Indien Flexmoment zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Klant middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van Flexmoment overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Klant verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 BW.

21.2. Indien Flexmoment stopt met zijn bedrijf of met zijn bedrijfsactiviteiten waarop de Overeenkomst betrekking heeft en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 21.1 plaatsvindt, dan zal Flexmoment de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

21.3. Flexmoment is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt doordat Flexmoment (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten.

21.4. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Flexmoment enig recht uit een met Flexmoment gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

## Artikel 22: Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

22.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Klant en Flexmoment is Nederlands recht van toepassing.

22.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Flexmoment gevestigd is.

22.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## HOOFDSTUK 2: VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN OPDRACHT VAN DE KLANT (VERWERKERSOVEREENKOMST)

### Artikel 23: Algemeen en definities

23.1. De in deze algemene voorwaarden opgenomen woorden (zoals “persoonsgegevens” en “verwerken”) hebben, in welke vervoeging dan ook, de betekenis zoals bedoeld in de AVG.

23.2. De Klant stelt het doel en de middelen vast van de verwerking van persoonsgegevens. In het kader van de AVG wordt de Klant aangemerkt als “verwerkingsverantwoordelijke”. In het kader van de AVG wordt Flexmoment aangemerkt als “verwerker”.

23.3. Flexmoment verbindt zich onder de voorwaarden van dit hoofdstuk in opdracht van de Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader

van de Werkzaamheden die Flexmoment voor de Klant zal uitvoeren en in het kader van de terbeschikkingstelling van het Platform zoals Partijen zijn overeengekomen.

### Artikel 24: Categorieën van Betrokkenen, soort persoonsgegevens en doeleinden

24.1. Met behulp van het Platform worden de persoonsgegevens enkel door Flexmoment in opdracht van de Klant opgeslagen, zodat de Klant op ieder gewenst moment toegang kan krijgen tot de persoonsgegevens.

24.2. Flexmoment verwerkt in opdracht van de Klant persoonsgegevens en gegevens van:

- Gebruikers;
- Werknemers van de Klant en werknemers van de opdrachtgever van de Klant indien de Klant een tussenpersoon is;
- Werkgevers;
- Tussenpersonen, zoals een administratiekantoor;
- Administratieklanten.

24.3. Flexmoment verwerkt de volgende persoonsgegevens en overige gegevens in opdracht van de Klant:

- Van Gebruikers: inloggegevens, e-mailadres, voornaam, achternaam, IP-adressen van inlog, laatste keer ingelogd;
- Van werknemers van de Klant en werknemers van de opdrachtgever van de Klant: voornaam, voorletters, achternaam, adres, postcode, woonplaats, land, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, geboorteplaats, geboorteland, geslacht, salaris, ziekte, bankgegevens, overige persoonsgegevens die door de Gebruiker worden ingevuld in het Platform, gegevens over het arbeidscontract (startdatum, einddatum, soort contract, uren, salaris, functie, loongroep, periode in dienst, rooster), wel of niet toepassen loonheffingskorting, jaarloon, BSN-nummer, kopie identificatie, verlof, verzuim, vergoedingen, gegevens auto van de zaak, loonkostenvoordeel, loonbeslag;
- Van de werkgevers: bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, website, e-mailadres, KvK-nummer, bankgegevens, cao, loonheffingnummer, tijdvak, sectorindeling, reservering vakantiebijslag, reservering verlof, naam en functie van de contactpersoon;
- Van de tussenpersonen: naam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, website, e-mailadres, naam en functie van de contactpersoon;
- Van administratieklanten: bedrijfsnaam, adres, postcode, plaats, telefoonnummer, website, e-mailadres, KvK-nummer, bankgegevens, omzetbelastingnummer, vennootschapsbelastingnummer, tijdvak, naam en functie van de contactpersoon.

24.4. Flexmoment zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Klant is vastgesteld.

24.5. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant dat het soort persoonsgegevens dat Flexmoment in opdracht van de Klant verwerkt en dat de categorieën van Betrokkenen en verwerkingsdoeleinden tussen Partijen middels een overeenkomst of overige rechtshandeling zijn vastgelegd.



24.6. Indien het soort persoonsgegevens, de categorieën van Betrokkenen en/of de verwerkingsdoeleinden wijzigen, dan dient de Klant Flexmoment daarvan Schriftelijk op de hoogte te stellen. Flexmoment is niet verantwoordelijk voor verwerkingsdoeleinden die niet door de Klant aan Flexmoment kenbaar gemaakt zijn.

#### **Artikel 25: Verantwoordelijkheden van de Klant**

25.1. De Klant staat ervoor in dat:

- De Klant een wettelijke grondslag heeft om de persoonsgegevens te verwerken;
- Ten aanzien van de Betrokkenen de verwerking behoorlijk en transparant is;
- De inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden;
- De Klant de Betrokkenen alle wettelijke verplichte informatie verstrekt omtrent het verwerken van persoonsgegevens, bijvoorbeeld middels een duidelijk omschreven privacy beleid;
- De Klant, indien de Klant daartoe ingevolge de AVG verplicht is, een register bijhoudt met de verwerkingsactiviteiten;
- Persoonsgegevens niet langer worden opgeslagen door de Klant dan wettelijk is toegestaan.

25.2. De Klant vrijwaart Flexmoment voor aanspraken en claims die voortvloeien uit het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen.

25.3. Indien de Klant middels het Platform bijzondere persoonsgegevens verwerkt, dan garandeert de Klant dat hij van de Betrokkene, van wie hij de bijzondere persoonsgegevens verwerkt, uitdrukkelijk toestemming heeft verkregen voor de verwerking van zijn bijzondere persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinden of dat er sprake is van een wettelijke uitzondering waarbij het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is toegestaan.

25.4. Handelt de Klant in strijd met de AVG, dan is de Klant aansprakelijk voor alle schade die Flexmoment daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan opgelegde boetes.

#### **Artikel 26: Verwerking**

26.1. Flexmoment zal de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst verwerken en gedurende de periode dat de Klant toegang heeft tot het Platform.

26.2. De verwerking zal door Flexmoment worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

26.3. Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens zal Flexmoment zorgdragen voor de naleving van de AVG.

26.4. Flexmoment verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de Klant, overeenkomstig diens Schriftelijke instructies en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Flexmoment is niet verantwoordelijk voor de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant.

26.5. Flexmoment heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens,

de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens komt nimmer bij Flexmoment te berusten. De Klant is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens. De Klant heeft en houdt volledige zeggenschap over de persoonsgegevens.

26.6. In het geval Flexmoment persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, zullen deze slechts worden verwerkt in landen met een adequaat beschermingsregime die passende waarborgen bieden en waar Betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken.

26.7. Flexmoment zal de Klant onverwijld informeren indien een daartoe bevoegde (overheids)instantie een op de wet gebaseerd verzoek tot verstrekking van persoonsgegevens heeft gedaan. Indien Flexmoment op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens dient te verstrekken, dan verifieert Flexmoment de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Klant ter zake.

26.8. Flexmoment verplicht zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens, tenzij Flexmoment krachtens de wet gehouden is tot bekendmaking of mededeling van de persoonsgegevens.

#### **Artikel 27: Rechten van Betrokkenen en nakoming van de AVG**

27.1. In het geval dat een Betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens richt aan Flexmoment, of enig ander recht wenst uit te oefenen, dan stelt Flexmoment de Klant daarvan op de hoogte. De Klant dient het verzoek van de Betrokkene i.v.m. zijn persoonsgegevens zelf in behandeling te nemen en is derhalve zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het op verzoek van de Betrokkene wissen, aanpassen of verstrekken van de persoonsgegevens of het beëindigen of beperken van de verwerking van de persoonsgegevens van de Betrokkene.

27.2. Flexmoment verleent de Klant volledige medewerking om te voldoen aan de verplichtingen die de Klant heeft op grond van de AVG, waaronder het verlenen van bijstand bij het vervullen door de Klant van zijn plichten indien een Betrokkene een recht uitoefent i.v.m. de persoonsgegevens dat volgt uit de AVG en de plichten die de Klant heeft op grond van artikel 32 t/m 36 AVG.

#### **Artikel 28: Sub-verwerkers**

28.1. Middels het aangaan van de Overeenkomst met Flexmoment gaat de Klant ermee akkoord dat Flexmoment een derde Partij kan inschakelen bij het uitvoeren van de Overeenkomst, deze derde Partij in opdracht van Flexmoment persoonsgegevens verwerkt en deze derde Partij derhalve dient te worden aangemerkt als een sub-verwerker, zoals de Softwareleverancier.

28.2. Flexmoment zal met zijn sub-verwerker een overeenkomst aangaan waarin de sub-verwerker wordt gebonden aan





minimaal dezelfde plichten die Flexmoment overeenkomstig deze algemene voorwaarden jegens de Klant heeft of deze plichten volgen uit een rechtshandeling tussen Flexmoment en de sub-verwerker, zoals uit de algemene voorwaarden van de sub-verwerker.

### Artikel 29: Beveiligingsmaatregelen

29.1. Flexmoment neemt alle benodigde technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de persoonsgegevens met zich meebrengen.

29.2. De volgende beveiligingsmaatregelen worden o.a. genomen door Flexmoment:

- a. Het gebruiken van systemen met veilige wachtwoorden om toegang door onbevoegden tot systemen te voorkomen;
- b. Fysieke bescherming van zijn IT-voorzieningen en apparatuur tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen;
- c. Een beveiligde server;
- d. De websites van Flexmoment beschikt over een SSL-certificaat.

29.3. Indien beveiligingsmaatregelen wijzigingen ondergaan, dan stelt Flexmoment de Klant in kennis van deze wijzigingen.

29.4. De Klant stelt enkel persoonsgegevens aan Flexmoment ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

29.5. Flexmoment verschafft de Klant alle informatie die voor de Klant nodig is om vast te stellen dat Flexmoment zijn verplichtingen die volgen uit deze algemene voorwaarden nakomt. Flexmoment handelt alle verzoeken om inlichtingen van de Klant met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af.

29.6. Indien in het kader van de verwerking van de persoonsgegevens een gegevensbeschermingseffect-beoordeling noodzakelijk is, dan zal Flexmoment daaraan zijn medewerking verlenen.

### Artikel 30: Audit

30.1. De Klant is gerechtigd om gedurende de Overeenkomst de beveiligingsmaatregelen van Flexmoment m.b.t de persoonsgegevens door een onafhankelijke ICT-deskundige te laten toetsen door middel van een audit. Een audit moet minimaal 2 weken voor aanvang Schriftelijk worden aangekondigd aan Flexmoment, voorzien van een omschrijving op welke onderdelen de controle plaatsvindt en het controleproces, en mag de bedrijfsactiviteiten van Flexmoment niet onnodig verstoren. De onafhankelijke ICT-deskundige dient door de Klant middels een geheimhoudingsverklaring worden

verplicht vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens waarvan hij tijdens de audit toegang tot krijgt geheim te houden.

30.2. De kosten voor de audit zijn voor rekening van de Klant, waaronder de kosten van de onafhankelijke ICT-deskundige en de uren die medewerkers van Flexmoment maken in het kader van de audit.

30.3. Flexmoment garandeert zijn medewerking te verlenen aan de audit. De uitkomst van de audit wordt door Partijen gezamenlijk besproken om te komen tot een eventueel verbeterplan als daartoe aanleiding zou zijn.

### Artikel 31: Beveiligingsincident

31.1. Flexmoment tracht er alles aan te doen dat binnen zijn macht ligt om Beveiligingsincidenten te voorkomen. Ondanks alle genomen beveiligingsmaatregelen kan Flexmoment niet garanderen dat er geen Beveiligingsincident zich voordoet.

31.2. Indien zich i.v.m. het verwerken van persoonsgegevens een Beveiligingsincident heeft voorgedaan waarbij persoonsgegevens van gevoelige aard zijn geëkt of waardoor om een andere reden sprake is van een ernstig nadelig gevolg voor de bescherming van de verwerkte persoonsgegevens, dan zal Flexmoment de Klant daarvan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 48 uur in kennis stellen. De Klant dient zelf te beoordelen of er sprake is van een dermate ernstig Beveiligingsincident dat melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens verplicht is en is zelf verantwoordelijk voor het tijdig melden van een ernstig Beveiligingsincident.

31.3. Flexmoment verstrekt de Klant tijdig alle informatie omtrent het Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens waarom de Klant verzoekt of waarvan Flexmoment weet of redelijkerwijs behoort te weten dat die informatie voor een correcte naleving van de voor de Klant als zodanig uit de AVG voortvloeiende verplichtingen ter zake van een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens van belang is of kan zijn.

31.4. Flexmoment treft onverwijld nadat hij een Beveiligingsincident in verband met persoonsgegevens heeft ontdekt, alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming of beperking van nadelige gevolgen voor de bescherming van de persoonsgegevens.

31.5. Indien er sprake is van een Beveiligingsincident dat ongunstige gevolgen heeft voor de persoonlijke levenssfeer van de Betrokkenen, dan dienen de Betrokkenen daarvan op de hoogte te worden gesteld, tenzij er sprake is van een wettelijke uitzondering. De Klant is verantwoordelijk voor het beoordelen of er sprake is van een Beveiligingsincident zoals hierboven omschreven en voor het melden van een dergelijk Beveiligingsincident aan de Betrokkenen. Indien Flexmoment daartoe op basis van wet- en regelgeving verplicht is, zal hij zijn medewerking verlenen aan het informeren van de Betrokkenen.

### Artikel 32: Medewerkers van Flexmoment en ingeschakelde derden



32.1. Een medewerker van Flexmoment en een door Flexmoment ingeschakelde derde heeft enkel toegang tot die persoonsgegevens die voor de betreffende medewerker resp. derde strikt noodzakelijk zijn om de Werkzaamheden uit te kunnen voeren. Toegangsrechten van een medewerker van Flexmoment en van een ingeschakelde derde worden direct geblokkeerd als toegang tot de persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst niet meer noodzakelijk is dan wel als een medewerker resp. derde niet meer werkzaam is bij/voor Flexmoment.

32.2. Flexmoment legt de (geheimhoudings)plichten, die hij ingevolge deze algemene voorwaarden en de AVG heeft, op aan zijn medewerkers en aan ingeschakelde derden. Medewerkers en ingeschakelde derden tekenen een geheimhoudingsverklaring en/of de plichten zijn verwerkt in de arbeidsovereenkomst, het personeelshandboek of (opdracht)overeenkomst die de medewerker resp. derde met Flexmoment is aangegaan.

### **Artikel 33: Terbeschikkingstelling en wissen van persoonsgegevens**

33.1. Nadat de Klant geen toegang meer heeft tot het Platform zal Flexmoment naargelang de keuze van de Klant de persoonsgegevens wissen of de persoonsgegevens aan de Klant verstrekken en daarna de persoonsgegevens wissen, tenzij Flexmoment op basis van de wet verplicht is de persoonsgegevens te bewaren.

33.2. De kosten voor het verstrekken van de persoonsgegevens aan de Klant worden aan de Klant in rekening gebracht.

### **Artikel 34: Aansprakelijkheid**

34.1. Indien de Klant het Platform niet correct gebruikt en/of handelingen met gebruikmaking van het Platform verricht die in strijd zijn met de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, dan is Flexmoment daarvoor niet aansprakelijk. Flexmoment is nimmer verantwoordelijk voor boetes die aan de Klant worden opgelegd i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens.

34.2. Indien Flexmoment gehouden is een schadevergoeding aan een of meerdere Betrokkenen te betalen wegens inbreuk op de AVG, dan heeft Flexmoment een verhaalsrecht op de Klant en is de Klant verplicht deze schade aan Flexmoment te vergoeden, met uitzondering van de schade ontstaan doordat Flexmoment niet heeft voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat Flexmoment buiten of in strijd met de instructies van de Klant heeft gehandeld.

34.3. Indien Flexmoment jegens de Klant aansprakelijk mocht zijn i.v.m. de verwerking van persoonsgegevens, dan is de aansprakelijkheid van Flexmoment te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 12.13 van deze algemene voorwaarden.

34.4. Aansprakelijkheid aan de zijde van Flexmoment wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van dit

hoofdstuk van deze algemene voorwaarden ontstaat pas op het moment dat de Klant Flexmoment een Schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd waarin duidelijk de tekortkoming van Flexmoment wordt omschreven en Flexmoment een redelijke termijn wordt gegeven alsnog na te komen en Flexmoment toerekenbaar aan deze ingebrekestelling geen gehoor heeft gegeven. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

Opgesteld door:



www.flexmoment.nl

Velp, november 2022

